

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ

РЕКЛАМАЦИОННЫЕ И ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ФИРМЫ ООО «РОМОТОП», ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ (ПОТРЕБИТЕЛЯ)

- Настоящие рекламационные и гарантийные условия разработаны согласно соответствующим статьям Гражданского кодекса и Закона об охране потребителя.
- По требованию заказчика продавец обязан выдать документ о покупке изделия или о предоставлении услуги с указанием следующего: даты продажи изделия или предоставления услуги, о каком изделии или о какой услуге идет речь и за какую цену изделие или услуга были предоставлены, вместе с идентификационными данными продавца, включающими имя и фамилию или наименование или торговую фирму, или же наименование продавца, его идентификационный номер, местонахождение или место предпринимательства, если особое правовое предписание не предусматривает иного.
- На изделие предоставляется гарантия продолжительностью **24 месяца**. Гарантийный срок отсчитывается с момента принятия вещи потребителем. В случае потребности введения в эксплуатацию авторизованной или специализированной фирмой гарантийный срок отсчитывается со дня введения вещи в эксплуатацию, если покупатель заказал введение в эксплуатацию не позже, чем через три недели и своевременно предоставил надлежащее содействие для предоставления услуги.
- Гарантия распространяется на все производственные дефекты и дефекты материала, которые доказуемо возникли в течение действующего гарантийного срока.
- Гарантия не распространяется на износ вещи вследствие ее обычного использования и далее:
 - на дефекты, возникшие по причине плохого и неквалифицированного обслуживания и вмешательств, подключения к неправильно рассчитанной дымовой трубе или к дымовой трубе с малой тягой, несоответствующего обращения или применения и несоблюдения условий эксплуатации и сервиса (см. Руководство по обслуживанию).
 - на дефекты, вызванные механическим повреждением
 - если вещь хранится во влажных и открытых помещениях, или если она применяется в помещениях, которые не соответствуют жилой среде.
 - на дефекты, возникшие вследствие стихийного бедствия, климатического воздействия, насильственного повреждения.
 - при нарушении целостности гарантийных наклеек и табличек с заводскими номерами.
 - повреждение товара во время транспортировки (в случае собственной транспортировки). В случае перевозки сторонней транспортной службой – необходимо решать контроль на месте.
 - если данные в гарантийном паспорте или в документе о покупке отличаются от данных на заводской табличке.
- На расходные материалы, использованные для ремонта или замены частей печи не распространяется продление гарантийного срока.
- Рекламации предъявляются продавцу, у которого вещь была закуплена. Если в гарантийном паспорте указан иной предприниматель, назначенный для ремонта, который находится в месте продавца или в месте, более близком к покупателю, покупатель применит право на ремонт у предпринимателя, назначенного для проведения гарантийного ремонта. Предприниматель, назначенный для ремонта, обязан выполнить ремонт в срок, согласованный между продавцом и покупателем при продаже вещи.
- Продавец обязан выдать потребителю письменное подтверждение о том, когда потребитель применил право, что является содержанием рекламации и какой способ решения рекламации требует потребитель, далее в 30-дневный срок письменное подтверждение о проведении ремонта и о дате и способе решения рекламации, включая подтверждение о проведении ремонта и о длительности ремонта, или письменное обоснование отклонения рекламации. Данная обязанность распространяется также на других лиц, назначенных для проведения ремонта.
- В течение первых 6 месяцев со дня покупки рекламация будет решена как противоречие с договором купли-продажи согласно положениям статьи 616 Гражданского кодекса. В течение последующих месяцев гарантийного срока будут осуществляться действия согласно ст. 622 Гражданского кодекса в зависимости от того, идет ли речь об устранимом или неустранимом дефекте.
- Рекламации принимаются исключительно от покупателя и решаются исключительно с покупателем.
- При передаче вещи на рекламацию покупатель обязан сообщить и по потребности удостоверить типовое обозначение изделия и подробное описание дефекта (например, в каком режиме и как проявляется дефект, через какое время после растопки, описание манипуляций с вещью до возникновения дефекта и т.п.).
- При предъявлении рекламации покупатель обязан удостоверить, что рекламация предъявляется продавцу, который продал изделие, и что изделие находится на гарантии. Для удостоверения этих фактов лучше всего предъявить:
 - документ о покупке
 - подтвержденный гарантийный паспорт
 - подтвержденный акт приема-передачи
- Остальные вопросы, не урегулированные в настоящих рекламационных и гарантийных условиях, подчиняются соответствующим положениям Гражданского кодекса и Закона об охране потребителей.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

Заказчик:

Адрес реализации:

Исполнитель (лицо, ответственное за строительство):

Перечень листовых документов:

Перечень дефектов и недоделок:

Перечень отклонений от проекта (утвержденной документации):

Строительное разрешение № дела:

Дата: Выдал:

Технический надзор инвестора:

Дата завершения процедуры приема-передачи:

Дата завершения процедуры приема-передачи:

Дата полного освобождения рабочего участка:

Гарантийный срок начинается с:

Первая растопка разрешена (дата):

Своей подписью заказчик принимает на себя обеспечение охраны
принятого строительного объекта от повреждения третьими лицами!!!

Исполнитель (подпись): дата: Г.

Заказчик (подпись): дата: Г.