

ДОГОВОРНАЯ ГАРАНТИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

ОТОПИТЕЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ

Мы предоставляем гарантию на любой производственный брак или дефект материалов, используемых в наших изделиях в рамках следующих положений:

- наша гарантия строго ограничивается заменой или ремонтом деталей, признанных нами бракованными после осмотра и проверки на нашем заводе и исключает любое другое возмещение ущерба;
- детали признанные бракованными должны быть отосланы продавцу, который должен сохранять их в течение 1 года. Расходы на демонтаж и последующий монтаж, все расходы на рабочую силу, какими бы они ни были, а также возможный ущерб, нанесенный в ходе транспортировки, ни в коем случае не могут быть нам предъявлены.

Гарантия предоставляется на срок:

- 2 лет на топки, встроенные топки, дровяные печи классические и в форме камина
- 1 год на:
 - чугунные колосниковые решетки
 - дефлекторы
 - электрическое и вентиляционное оборудование
 - чугунные плиты очага и боковые стороны
 - обшивку из огнеупорного кирпича.

Гарантийный срок начисляется от даты поставки перепродавцом SUPRA и действует только в том случае, если ваш отопительный прибор был установлен специалистом согласно общепринятым правилам или лицом, имеющим соответствующую квалификацию, с соблюдением технических требований, приводящихся в приложенной к изделию инструкции.

Гарантия не предоставляется:

- Устранение последствий, вызванных: неправильным выбором мощности или установкой, проведенной без соблюдения общепринятых профессиональных правил и предписаний, изложенных в инструкции; плохой тягой или плохим содержанием дымоходов; модификацией, преобразованием или ремонтом изделия по собственной инициативе покупателя и/или пользователя.
- Замена и/или ремонт, вызванный нормальным износом изделия или материалов, установленных покупателем, или концепцией, им использованной.
- Повреждения или аварии, вызванные небрежным отношением, монтажным браком, недостаточным техническим обслуживанием, недостаточным присмотром во время использования или каким бы то ни было преобразованием изделия или его детали, по которой предъявляются претензии.
- Повреждения, вызванные механическими ударами.
- Замена изнашивающихся деталей и следующих деталей:
 - прокладки
 - декоративная обшивка, печной фаянс
 - при избыточной тяге - чугунные панели очага и боковые стороны
- Стекла из стеклокерамики выдерживают температуру до 750°. Поскольку данная температура в отопительном приборе не достигается, механические повреждения стекла гарантией не охватываются, т.к. причиняются или плохим монтажом, или ударом, или несоответствующим использованием изделия.

КАМИНЫ С ОТКРЫТОЙ ТОПКОЙ И ОБШИВКИ КАМИНОВ

Мы предоставляем гарантию на наши камины с открытой топкой и на обшивки каминов в отношении любого производственного брака или дефекта материала и/или обработки каминов с открытой топкой или обшивок в рамках следующих положений:

Камины с открытой топкой или обшивки каминов должны быть установлены специалистом согласно общепринятым правилам или лицом, имеющим соответствующую квалификацию, с соблюдением технических требований, приводящихся в приложенной к изделию инструкции.

- Изделия должны использоваться согласно нашим предписаниям.
- Камин или обшивки каминов должны иметь сертификат гарантии и подлинности изделия, один из разделов которого отсылается на адрес нашей фирмы.

Гарантия не предоставляется:

- Обычный износ, последствия теплового или механического удара.
- Деревянные балки (как элементы, могущие растрескаться или деформироваться по естественным причинам).
- Аварийные повреждения или повреждения по причине модификации камина или его установки.
- Повреждения, вызванные дефектом сборки, установки или использования.

Кроме того, детали наших каминов и обшивок изготовлены из природных или восстановленных материалов, т.е. эти материалы являются «живыми», обладающими нюансами цвета, текстуры, характерными прожилками, включениями или инкрустацией, что является абсолютно естественным и не может рассматриваться как дефект.

Размеры элементов наших каминов и обшивок приводятся для сведения и могут различаться из-за отличий, присущих обработке. Поскольку эти отличия ограничиваются рамками профессионального допуска, они не могут рассматриваться как производственный брак.

Детали каминов с открытой топкой, изготовленные из огнеупорного кирпича, со временем могут стать хрупкими из-за тепловых или механических ударов, которым они подвергаются. Поэтому мы рекомендуем установить плиту камина и под. При их отсутствии могут появиться трещины, которые не будут оказывать отрицательного воздействия на использование и на безопасность камина.

Общие положения

Гарантийный ремонт не продлевает срока действия гарантии.

Положения настоящего гарантийного сертификата не исключают прибыли в пользу покупателя законной гарантии в отношении дефектов и скрытого брака, что применяется согласно положениям статей 1641 и гражданского кодекса.

Правовое регулирование разногласий между продавцом и покупателем, вытекающих из настоящей гарантии, осуществляется в соответствии с Законом 2300 - 1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами РФ.