

Гарантийные обязательства

RUS

ВАЖНОЕ ПРЕДИСЛОВИЕ

Все продукты фирмы Edilkamin, подлежащие гарантии, после окончания монтажа должны быть подвергнуты испытаниям в условиях эксплуатации, до выполнения работ по облицовке, установке декоративных элементов, окрашивания и т.д.

Фирма Edilkamin не несет обязательств по выполнению работ по демонтажу изделий даже в том, случае, когда эти работы производятся для возможной замены неисправных деталей.

ПРЕДМЕТ

Edilkamin, фирма, имеющая Сертификат качества ISO 9001, гарантирует отличное качество своих изделий и их безупречную надежность. При наличии установленных дефектов/неисправностей при правильной эксплуатации изделий со стороны частных лиц-конечных покупателей, неисправные детали будут заменены бесплатно франко ближайший филиал Edilkamin.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Срок действия гарантии составляет два года, исчисляемые от даты покупки, подтвержденной соответствующим документом о покупке, выданном продавцом.

ПРИЧИНЫ ПОТЕРИ ГАРАНТИИ

Случаи, при которых происходит потеря гарантии:

- повреждение изделия;
- отсутствие приемных испытаний и первой растопки, выполненных Авторизованным сервисным центром;
- использования изделия способом отличным от указанного в инструкции, содержащейся в каждой упаковке;
- применение гранул с характеристиками отличными от тех, которые указаны в техпаспорте изделия;
- невыполнение стандартных операций по очистке и периодическому техническому обслуживанию изделия (согласно требованиям руководства по эксплуатации), которые должен осуществлять Авторизованный сервисный центр;
- неправильно произведененный монтаж изделий, не удовлетворяющий нормативам или инструкциям, содержащимся в каждой упаковке;
- использование горючих материалов, отличных от тех, которые указаны в руководстве по эксплуатации;
- использование для строительной смеси и работ по штукатуриванию материалов с недостаточной воздухопроницаемостью;
- Отсутствие функционирования или неправильное функционирование, вызванное большим количеством зажиганий/гашений за короткий промежуток времени.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Гарантия не распространяется на:

- работы по кладке;
- электрические и электронные детали, повреждение которых

может быть вызвано перепадами электрического напряжения, выходом значения напряжения за пределы предусмотренного рабочего диапазона, неправильным подключением оборудования и/или если последнее не соответствует нормативам и не имеет защиты от перенапряжений атмосферного характера (молнии и т.д.);

- стекла, решетки и другие чугунные детали, являющиеся предметом деформации и/или поломки, вызванной ненадлежащим использованием или применением горючих материалов, отличных от тех, которые указаны в руководстве по эксплуатации, или при превышении количества часов непрерывной работы, топки из огнеупорной керамики Ekokeram®;
- для каминов с водяным контуром, помимо вышеназванных причин, также использование частей устройства и оборудования для получения горячей воды для питьевых нужд, производства не Edilkamin;
- видимые дефекты облицовки (трещины, деформации и т.д.), которые встречаются на деревянных частях, а также, некоторые характеристики мрамора (такие, как полосы, высоты, пятна, вариации оттенка, незначительные трещины и т.д.), которые не ухудшают качества изделия, но могут не совпадать прожилками и/или оттенками цвета с фотографиями, представленными в различных каталогах Edilkamin;
- возможные незначительные трещины и раковины, которые могут быть выявлены в смеси цемента/керамзита/шамота, поскольку по типологии и характеристике самих этих компонентов, они не квалифицируются как дефекты;
- для печей на гранулах: зажигающие устройства, отделка и горнила из чугуна;
- все расходы ремонта, транспортные и т.д., не относящиеся к предоставляемым погарантии.

ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

При нарушении правил использования и потери права гарантии Производитель освобождается от какой-либо ответственности за возможный ущерб со стороны конечного клиента или третьих лиц.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Фирма Edilkamin S.p.A. оставляет за собой право прервать производство своих изделий и модифицировать, в любой момент и без предупреждения, технические требования, как изделий, так и их компонентов, не будучи обязанной при этом выполнить соответствующую модификацию изделий и компонентов уже находящихся в продаже или проданных.

СУДЕБНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

Рассмотрение каких-либо споров происходит исключительно в Суде Страны Производителя.

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЛУЧАЕ, КОГДА УСТАНОВКА И ПРИЕМНЫЕ ИСПЫТАНИЯ ВЫПОЛНЯЮТСЯ АВТОРИЗОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Название модели : _____

Контрольный талон N : _____

Дата продажи : _____

Штамп и подпись продавца : _____

Заказчик проинформирован об основных правилах пользования для каминных топок и печей, работающих на твердом топливе.

Личные данные : _____

Подпись покупателя : _____

Заверено : _____